



## PÓLIZA DE GARANTÍA

### Condiciones

1. Esta garantía limitada es válida solo si junto con el dispositivo que se deba reparar o reemplazar se presenta el comprobante de compra original emitido por un distribuidor XIAOMI autorizado, sin modificaciones, en el que se especifique la fecha de compra y el número de IMEI. XIAOMI se reserva el derecho de negar el servicio de garantía si esta información se retiró o alteró después de la compra original del dispositivo al distribuidor.
2. Si XIAOMI repara o reemplaza el dispositivo, la reparación del defecto en cuestión o el dispositivo reemplazado estará sujeto a garantía por el tiempo restante del período de garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación, el que suponga más tiempo. La reparación o el reemplazo pueden implicar piezas de repuesto reacondicionadas con un funcionamiento equivalente al de las piezas originales. Las piezas o los componentes reemplazados serán propiedad de XIAOMI.
3. Esta garantía no cubre ninguna falla del dispositivo ocasionada por:
  - Uso o desgaste normal.
  - Uso en entornos donde se exceden los límites relevantes de la clasificación IP, si corresponde (incluidos el daño provocado por un líquido o la detección de líquido dentro del dispositivo que resulte de dicho uso).
  - Uso incorrecto o mal uso según las instrucciones importantes de XIAOMI sobre el uso y el mantenimiento del dispositivo.Esta garantía tampoco cubre ninguna falla en el producto que se produzca por accidentes, modificaciones o ajustes en el software o hardware o sucesos de fuerza mayor.
4. Una batería recargable se puede cargar y descargar más de cien veces. Sin embargo, la batería se desgastará finalmente; esto no es un defecto y corresponde al uso y desgaste normal. Cuando el tiempo de conversación o el tiempo de espera se reducen en forma notoria, es momento de reemplazar la batería..XIAOMI recomienda usar solamente baterías y cargadores aprobados por XIAOMI. Es posible que existan variaciones menores en el brillo y el color de la pantalla entre un dispositivo y otro. Puede haber pequeños puntos brillantes u oscuros en la pantalla. Estos se denominan píxeles defectuosos y ocurre cuando los puntos individuales tienen un mal funcionamiento y no se pueden ajustar. La presencia de dos píxeles defectuosos se considera aceptable.
5. La compañía portadora independiente de XIAOMI es la responsable de suministrar el sistema celular en el cual opera el dispositivo; XIAOMI no se hace responsable por el funcionamiento, la disponibilidad, la cobertura, los servicios o el alcance de dicho sistema.
6. Esta garantía no cubre las fallas en el dispositivo causadas por operaciones de instalación, modificación, reparación o apertura que individuos no autorizadas por XIAOMI realicen en el dispositivo.
7. La garantía no cubre fallas en el dispositivo causadas por el uso de accesorios u otros dispositivos periféricos que no sean accesorios originales de XIAOMI diseñados para su uso con el dispositivo.
8. XIAOMI rechaza toda garantía, expresa o implícita, por fallas que se produzcan en el dispositivo o los dispositivos periféricos como resultado de la acción de virus, caballos de Troya, spyware u otro software malicioso. XIAOMI recomienda enfáticamente la instalación de software de protección contra virus adecuado en el dispositivo y en todo dispositivo periférico conectado a él, en la medida en que el software se encuentre disponible y se lo actualice de forma periódica para proteger mejor el dispositivo. No obstante, se entiende que dicho software nunca protegerá completamente el dispositivo o los dispositivos periféricos, y XIAOMI rechaza toda garantía, expresa o implícita, en caso de que dicho software antivirus no cumpla cabalmente su propósito.
9. La alteración de cualquiera de los sellos del dispositivo anulará la garantía.
10. No hay garantías expresas, escritas u orales, además esta garantía limitada. Todas las garantías implícitas, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación a los fines particulares, se limitan a la duración de esta garantía limitada.

En ningún caso, XIAOMI o sus agentes serán responsables de daños imprevistos o derivados de ninguna naturaleza, que incluye pero no se limita a la pérdida de utilidades no percibidas o pérdidas comerciales, en la medida en que esté legalmente permitido rechazar esos daños.